

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

ÇEVRE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Şikayet Dilekçelerinin Kabul Edilmesi (Temizlik İşleri, Hava Kirliliği, Gürültü)	Şikayet Dilekçesi	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Çevre Hizmetleri Şube Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Songül BAYRAK

Ad-Soyad : Fatih EROL

Unvan : Çevre Hizmetleri Şube Müdürü

Unvan : Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanı

Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad.
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası K-3 ORTAHİSAR

Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad.
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası K-3 ORTAHİSAR

Tel : (0462) 334 12 04 / 1312

Tel : (0462) 334 12 04

Faks : (0462) 334 12 14

Faks : (0462) 334 12 14

E-Posta : cevrekoruma@trabzon.bel.tr

1868

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

ATIK YÖNETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	14 m. üzerindeki Cadde, Bulvar Anayollar ve Meydanların yıkanması ve Mekanik Olarak Temizlenmesi	1. Dilekçe (TC Kimlik No ile) 2. Tebliğ Tutanağı, İhbarname 3. Telefon veya e-posta Başvurusu	1 HAFTA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine basvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü

Ad-Soyad : Ömer ÖZER
Unvan : Çevre Sağlığı Teknisyeni
Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad.
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası K-3 ORTAHİSAR
Tel : (0462) 334 18 70

Ad-Soyad : Şenol YAYLI
Unvan : Atık Yönetimi Şube Müdürü
Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası K-3 ORTAHİSAR
Tel : (0462) 334 18 70

1868

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Haşere ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne telefonla veya doğrudan müracaat (0462 888 61 01)	3 GÜN
2	Sahipsiz Kedi ve Köpekleri Teslim Alma, Kısırlaştırma, Aşılama, İşaretleme, Muayene ve Tedavi İşlemleri	İlçe belediyelerin geçici hayvan bakımevine teslimi sırasında ilgili personel ile sorumlu veteriner arasında tutulan tutanak	20 GÜN
3	Köpekleri Bakımevine Teslim Alma (Sahipli Köpekler için)	1. Teslim Alınacak Köpeğe ait karne 2. Başvuru Sahibine ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Adres ve iletişim Bilgileri	30 Dakika
4	Hayvan Sahiplendirme	Başvuru Sahibine ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Adres ve iletişim Bilgileri	30 Dakika
5	Hayvan Koruma Gönüllüleri Eğitimi (Talep Halinde)	1. 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne telefonla veya doğrudan müracaat 2. Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 Dakika
6	Sokakta Yaşamayı Mümkün Olmayan Köpeklerin Rehabilitasyonu	3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne telefonla veya doğrudan müracaat ile Zabıta Daire Başkanlığına Yönlendirme	30 Dakika
7	Sokak Hayvanları İle İlgili Şikayetler	3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne telefonla veya doğrudan müracaat	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine basvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü

Ad-Soyad : Arslan KORKMAZ

Unvan : Veteriner İşleri Şube Müdür V.

Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad.
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası ORTAHİSAR

Tel : (0462) 334 12 11

İkinci Müracaat Yeri: Çevre Koruma Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Fatih EROL

Unvan : Çevre Koruma Kontrol Daire Başkan V.

Adres : Gülyalı Mah. Rize Sahilyolu Cad.
Büyükşehir Belediyesi Ek Binası K-3 ORTAHİSAR

Tel : (0462) 334 18 70

