

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yangın Söndürme, Kurtarma, Doğal Afetlere Müdahale	Haber merkezimize ALO 110 hattından telefonla gelen tüm talepler	ALO 110 Hattına ihbar geldikten sonra en kısa süre içerisinde söndürme, soğutma, kurtarma
2	Motopomp, Su Tahliyesi Atık Su, Merdiven, v.s. Kiralama	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	1 GÜN
3	Kapı açma	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	ALO 110 Hattına ihbar geldikten sonra veya dilekçe verilmesini müteakip 1 gün içerisinde
4	Baca Temizliği	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	1 GÜN
5	Pankart Asma-İndirme	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	1 GÜN

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
6	İşyeri Yangın Güvenliği Denetim Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu gereği Kanuni süre 30 gün
7	1.Sınıf Gayrisihhi Müessese İşyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin İtfaiye Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu gereği Kanuni süre 30 gün
8	2. ve 3.Sınıf Gayrisihhi Müessese İşyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin İtfaiye Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu gereği Kanuni süre 30 gün
9	Akaryakıt ve LPG İstasyonu İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatına ilişkin İtfaiye Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu Gereği Kanuni süre 30 gün
10	Madencilik Faaliyetleri Gayrisihhi Müessese İşyeri açma ve çalışma ruhsatına ilişkin İtfaiye Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu Gereği Kanuni süre 30 gün
11	Umuma açık Eğlence ve İstirahat yerleri ruhsatına ilişkin İtfaiye Raporu	1. İtfaiye Dairesi Başkanlığına yapılan doğrudan müracaat veya 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydı tamamlanmış dilekçe 2. Ücret Makbuzu (Her Bütçe yılı içerisinde Belediye Meclisince onaylanmış ücret)	Dilekçe verilmesini müteakip 3 gün içerisinde Bilgi Edinme Kanunu Gereği Kanuni süre 30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad: Fahri KAPLAN

Unvan : İtfaiye Müdürü

Adres : Pazarkapı Mah. D.Sahilyolu Cad.
ORTAHİSAR

Tel : 0462 321 2001

İkinci Müracaat Yeri: Genel Sekreter Yardımcılığı

Ad-Soyad : İbrahim KUL

Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Adres : Yalıncak Mah. Rize Cad. ORTAHİSAR

Tel : 0462 334 12 12

