

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİMER Üzerinden Gelen Dilek, Şikâyet, Uyarı ve Öneri Alma	www.bimer.gov.tr adresi üzerinden Trabzon Büyükşehir Belediyesi'ne iletilen başvuru	30 GÜN
2	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları	1-www.trabzon.bel.tr adresi üzerinden doldurulan başvuru kayıt formu, bilgiedinme@trabzon.bel.tr üzerinden gönderilen e posta ile müracaat veya Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat ve ayrıca 0462 224 61 67 nolu faks ile müracaat. 2.4982 Sayılı yasa gereği elektronik ortamlarda yapılan bilgi edinme başvurularında; -TC Kimlik numarası -Tüzel kişilik başvurularında yetki belgesi 3.Yazılı bilgi edinme başvurularında: - Dilekçe (TC Kimlik No belirtilmiş adres ve telefon bilgileri) - Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı veya Bordo Mavi Masa'ya doğrudan müracaat	15 GÜN birden fazla kurum ve kuruluşları ilgilendiren başvurular için ise 30 GÜN

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
3	Bordo Mavi Masa (Alo 153)	Telefon, e-posta veya şahsen başvuru ile gelen istek ve şikayetler.	5 dakika
4	Bordo Mavi MASA	Dilekçe ile gelen istek, talep ve şikâyetler.	20 GÜN
5	Web Sayfasına Haber Ve Duyuruların Girilmesi	Web sayfasında duyurulması istenen metin	2 Saat

Basvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine va da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Bordo Mavi Masa

Ad-Soyad : Serkan SARIMEHMET

Unvan : Bordo Mavi Masa Görevlisi

Adres : Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201
ORTAHİSAR

İkinci Müracaat Yeri: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Ahmet YOLOĞLU

Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanı

Adres : Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201
ORTAHİSAR

Tel : (0462) 224 61 61 / 1260

1868