

**T.C.**  
**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>İŞ / HİZMET ADI</b>	<b>MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLAMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Hizmet İşleri Hakediş	<ol style="list-style-type: none"><li>3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe veya doğrudan Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı'na müracaat</li><li>Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair Vekaletnamesi</li></ol>	30 GÜN
2	Hizmet İşleri Geçici Kabul	<ol style="list-style-type: none"><li>3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış yapım işinin tamamlandığına dair dilekçe</li><li>Kontrol mühendisinin teklif müzekkeresi</li><li>Kabul komisyonu oluru</li></ol>	30 GÜN
3	Hizmet İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	<ol style="list-style-type: none"><li>3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe</li><li>Mezuniyet belgesi</li><li>Geçici kabul tutanağı</li><li>Kesin Hakediş</li><li>Sigortalı belgesi</li><li>2 adet fotoğraf</li></ol>	30 GÜN

<b>SIRA NO</b>	<b>İŞ / HİZMET ADI</b>	<b>MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLAMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
4	Hizmet İşleri Kesin Kabul	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe</li><li>2. Geçici kabul tutanağı</li><li>3. Kontrol mühendisinin teklif müzekkeresi</li><li>4. Kabul komisyonu oluru</li></ol>	30 GÜN
5	Hizmet İşleri Teminat İadesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe</li><li>2. Geçici kabul tutanağı (teminatın yarısı için)</li><li>3. Kesin kabul tutanağı (teminatın tamamı için)</li><li>4. Vergi borcu yoktur belgesi</li><li>5. SGK ilişiksiz belgesi</li></ol>	2 SAAT
6	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Vatandaş Şikayet ve İstek Dilekçesi	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe ve doğrudan Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı'na müracaat	30 GÜN
7	Uygulanması Öngörülen Yeni Proje Fikirleri İle İlgili Vatandaş Dilekçesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe ve doğrudan Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı'na müracaat</li><li>2. İş konusu resim, proje ve ekler</li></ol>	15 GÜN

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine va da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı

**Ad-Soyad:** Gürcan BAŞAR

**Unvan** : Etüt ve Projeler Daire Başkan V.

**Adres** : Yalınca Mah. Rize Cad. ORTAHİSAR

**Tel** : (0462) 334 12 12

**İkinci Müracaat Yeri:** Genel Sekreter Yardımcılığı

**Ad-Soyad** : Cengiz ÇOLAK

**Unvan** : Genel Sekreter Yardımcısı

**Adres** : Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201  
ORTAHİSAR

**Tel** : (0462) 224 61 61 / 1639

