

**T.C.**  
**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**KÜLTÜR SANAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Salon Tahsisi (HAMAMİZADE İHSANBEY KÜLTÜR MERKEZİ)	1. Başvuru Dilekçesi 2. Kimlik Fotokopisi 3. Salon Tahsis Ücretinin Ödeme Makbuzu	10 GÜN
2	Hamamizade İhsanbey Kültür Merkezi Kursları ; <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İngilizce</li><li>➤ Arapça</li><li>➤ Rusça</li><li>➤ Diksiyon</li><li>➤ İşaret Dili</li><li>➤ Gitar</li><li>➤ Proje Hazırlama Eğitimi</li><li>➤ Tezhip Süsleme Sanatı</li><li>➤ 3-6 Yaş Çocuk Gelişimi ve Eğitimi</li><li>➤ Fotoğrafçılık</li><li>➤ Tiyatro</li><li>➤ Folklor</li></ul>	1. Başvuru Formu 2. Kimlik Fotokopisi	15 GÜN
3	Atatürk Köşkü Ziyaretleri ( Grup Ziyaretleri İçin )	1. Başvuru Dilekçesi 2. Kimlik Bilgileri 3. Ücret Tahsisi	7 GÜN

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
4	<p>Cemal Kamacı Spor Merkezi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Step-Aerobik</li><li>➤ Vücut Geliştirme</li><li>➤ Kick Boks</li><li>➤ Taekwondo</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Başvuru Formu</li><li>2. Kimlik Fotokopisi</li><li>3. Ücret Tahsisi</li></ol>	7 GÜN
5	<p>Kalkınma Mahallesi Gençlik Merkezi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İngilizce</li><li>➤ Arapça</li><li>➤ Gitar</li><li>➤ Bağlama</li><li>➤ Kur'an-ı Kerim ve Değerler Eğitimi</li><li>➤ Resim</li><li>➤ Keman</li><li>➤ Diksiyon</li><li>➤ İşaret Dili</li><li>➤ Proje Hazırlama Eğitimi</li><li>➤ Elde Türk İşlemeleri</li><li>➤ 3DMax</li><li>➤ Bilgisayar Kullanımı</li><li>➤ Bilgisayarlı Muhasebe</li><li>➤ AUTOCAD (Bilgisayar Destekli Çizim)</li><li>➤ Taekwondo</li><li>➤ Ney</li><li>➤ Yan Flüt</li><li>➤ Grafik Tasarım</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kimlik Fotokopisi</li><li>2. Başvuru Formu</li></ol>	1-15 GÜN ARASI

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
6	Bando – Mehter Tahsisi	1. Dilekçe ( Kurum ise resmi yazı ) 2. Tahsilat Makbuzu ( Gerektiğinde )	7 GÜN
7	Kültür ve Sanat Organizasyonları (Panel, Konferans, Dinleti, Konser vb.)	1. Dilekçe 2. Başkanlık Oluru 3. Ücret Makbuzu	7 GÜN
8	Kültür ve Sanat Tanıtım Faaliyetleri	1. Dilekçe	7 GÜN
9	Yüzme Havuzu Hizmetleri (5-13 Yaş Arası Çocuklara Yüzme Eğitimi )	1. Ücret Tahsisi 2. Başvuru Dilekçesi	1 GÜN

## MESLEKİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
9	<p>Kurslar (TRAMEK)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ İngilizce</li><li>➤ Arapça</li><li>➤ Rusça</li><li>➤ Diksiyon</li><li>➤ İşaret Dili</li><li>➤ Gitar</li><li>➤ Bağlama</li><li>➤ Keman</li><li>➤ Resim</li><li>➤ Ebru</li><li>➤ Proje Hazırlama Eğitimi</li><li>➤ Kur'an-ı Kerim ve Değerler Eğt.</li><li>➤ Hasta Kabul İşlemleri</li><li>➤ Hasta ve Yaşlı Refakatçiliği</li><li>➤ Fotoğrafçılık</li><li>➤ 3-6 yaş Çocuk Gelişimi ve Eğitimi</li><li>➤ Bilgisayar Kullanımı</li><li>➤ Bilgisayarlı Muhasebe</li><li>➤ AUTOCAD (Bilg.Destekli Çizim</li><li>➤ 3D MAX (Modelleme)</li><li>➤ Tezhip ( Süsleme Sanatı )</li><li>➤ Gümüş Kazaziye Örucülüğü</li><li>➤ Ahşap Boyama</li><li>➤ Elde Türk İşlemleri</li><li>➤ Çini İşlemciliği</li><li>➤ İpek Halı Dokuma</li><li>➤ Ev Dekorasyon Ürünleri Haz.</li><li>➤ Mis Sabun Yapımı ve Süsleme</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kimlik Fotokopisi</li><li>2. Başvuru Formu</li></ol>	1-15 GÜN ARASI



10	Uygulamalı Girişimcilik Eğitim Programı	1. Kimlik Fotokopisi 2. Mülakat Formu	1-30 GÜN
11	Şehit Muhammet Fatih SAFİTÜRK Kent Konağı Kursları  ➤ Kur'an-ı Kerim ve Değerler Eğt. ➤ Bilgisayar Kullanımı ➤ Elde Türk İşlemeleri ➤ Gümüş Kazaziye Örücülüğü ➤ Hasır Örücülüğü ➤ İğne Oyası ➤ Yaş Pasta Yapımı ve Süsleme ➤ Step- Aerobik	1. Kimlik Fotokopisi 2. Başvuru Formu	1-15 GÜN
12	Ayasofya El Sanatları Merkezi Kursları  ➤ Gümüş Kazaziye Örücülüğü ➤ Hasır Örücülüğü ➤ Elde Türk İşlemeleri ➤ Oyalar ➤ Makine Nakışı ➤ Ahşap Boyama ➤ İpek Halı Dokuma ➤ Dekoratif Ahşap Süsleme ➤ Çarpana- Kaytan Dokuma ➤ Minyatür ➤ Tezhip Süsleme ➤ Yöresel Bez Dokuma ➤ Telkari	1. Kimlik Fotokopisi 2. Başvuru Formu	1-15 GÜN
13	Girişimcilikte Kadın Dayanışması Projesi  ➤ Yöresel Bez Dokuma ➤ Elde Türk İşlemeleri	1. Kimlik Fotokopisi 2. Başvuru Formu	1-20 GÜN

14	Kadınlar Üretiyor Arsin Şenleniyor ➤ Yöresel Bez Dokuma ➤ Elde Türk İşlemeleri	1. Kimlik Fotokopisi 2. Başvuru Formu	1-20 GÜN
----	--	--	----------

### SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
15	Kart 61 (Sosyal Yardım Destek Kartı )	1. Adres Yazılı Nüfus Kayıt Örneği 2. Kimlik Fotokopisi 3. 1 Adet Fotoğraf 4. Başvuru Sonrası İlgili Kurumlardan Belgenin İmzalanması	2 AY
16	Su İndirimi	1. Bordo Mavi Masadan Dilekçe Yazılması 2. Son Aya Ait Su Faturası 3. Kimlik Fotokopisi 4. Yardıma Muhtaç Olduğuna Dair Belge	1 AY
17	Evde Sıcak Yemek	1. Bordo Mavi Masadan Dilekçe Yazılması 2. Evde Yemek Pişiremeyecek Kadar Düşkün Olmak	1 AY
18	Evde Temizlik	1. Bordo Mavi Masadan Dilekçe Yazılması 2. Kendi Temizliğini Yapamayacak Kadar Düşkün Olmak	7 GÜN
19	Medikal Yardım	1. Bordo Mavi Masadan Dilekçe Yazılması 2. Engelli Olduğuna Dair Rapor 3. Kimlik Fotokopisi	7 GÜN

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER / AMAÇ	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
20	2. El Eşya – 2. El Kıyafet Yardımı	Yoksul veya Yardıma Muhtaç Olması	1 GÜN
21	Aile Eğitimleri (15 Yaş Üzeri Tüm Bireyler)	Dilekçe	1 GÜN
22	Çocuk İstismarını Önleme Çocuk Hakları, Çocuk Koruma Kanunu, Lanzarote Sözleşmesi (Çocukların Cinsel istismardan Korunması)	Dilekçe (18 Yaş Altı Çocuklar ve Çocukların Ailelerine )	1 GÜN
23	Yoksullukla Mücadele Yoksul Aileler ve Bireyler	Dilekçe ( İhtiyaçlı Bireylere İstihdam için Yönlendirme ve Eğitim )	1 GÜN
24	Uyuşturucu ile Mücadele	Dilekçe ( Madde Bağımlısı Bireylere ve Ailelerine Yönlendirme ve Eğitim )	1 GÜN
25	Mikro Kredi	Dilekçe	3 GÜN
26	BİMER Koordinatörlüğü	Dilekçe ve Şikayetler	1 GÜN
27	Engelliler Masası	Engelli Bireylerin Hakları ve Sorunları ile ilgili Yönlendirme ve Eğitim	7 GÜN

1868

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

**Ad-Soyad:** Zekeriya ERTÜRK

**Unvan** : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı

**Adres** : İskenderpaşa Mah. Hamamizade İhsanbey Kültür Merkezi  
ORTAHİSAR

**Tel** : (0462) 223 85 13

**İkinci Müracaat Yeri:** Genel Sekreter Yardımcılığı

**Ad-Soyad** : Mustafa AKKAYA

**Unvan** : Genel Sekreter Yardımcısı

**Adres** : Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201 ORTAHİSAR

**Tel** : (0462) 224 61 61-1644

