

**T.C.**  
**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	İŞ / HİZMET ADI	MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Ödeme İşlemleri	1.Gerçek Kişilerden; Nüfus Cüzdanı, ehliyet veya pasaport gibi kimlik belgesi 2.Tüzel Kişilerden; imza sirküleri 3.Vekile yapılacak ödemelerde ilgili işe yetkili olduğuna dair noter tasdikli vekâletname 4.Vergi borcunun olmadığına dair yazı aslı	Sözleşmeye Göre
2	Tahsilat İşlemleri	1.Şahıslar için T.C. Kimlik numarası 2.Şirket ve tüzel kişileri için vergi numarası	5 dakika
3	İlan ve Reklam Vergisi İşlemleri	1. Dilekçe 2. İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi 3. Vergi Levhası	15 dakika
4	Bez Afiş-Stand-El İlanı İşlemleri	1.Tanıtımın amaç ve içeriğini belirten dilekçe, 2.İlan örneği ( El İlanı için ) 3.Basılan İlanın Adet Sayısını Gösteren Fatura	15 dakika
5	İdari Para Cezaları ile İlgili İşlemler	1. İdari Para Cezaları Karar Tutanağı, 2.Vatandaşa yapılan Tebliğ İhbarnamesi.	10 dakika
6	Yangın Sigortası Vergisi	1.Yangın Sigorta Beyannamesi	5 dakika

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	MÜRACAATTA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE)
7	Tellaliye	1.İlgili Kurumun Asıl Evrakı	5 dakika
8	Ölçü ve Tartı Aletlerinin Kontrolü	1.Dilekçe 2.Matbu Beyanname	10 dakika ile 1 saat arası

**Basvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

**Ad-Soyad:** Süleyman AYDIN

**Unvan :** Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

**Adres :** Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201  
ORTAHİSAR

**Tel :** 0462 224 6161 - 1627

**Faks :** 0462 223 09 41

**E-Posta :** malihizmetler@trabzon.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Genel Sekreter Yardımcılığı

**Ad-Soyad :** Mustafa AKKAYA

**Unvan :** Genel Sekreter Yardımcısı

**Adres :** Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad. No:201  
ORTAHİSAR

**Tel :** 0462 224 61 61-1644

**Faks :** 0462 233 61 07

1868