

T.C.
TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| SIRA NO | İŞ / HİZMET ADI | MÜRACAATTA İSTENEN / BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|---|--|--|
| 1 | Sorumluluk Alanlarımızda Planlama, Uygulama, Bakım Ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Talep Ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi | 1. Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) 2. Telefon, elektronik posta | 30 GÜN |
| 2 | Kamu Kurumlarına Ait Yeşil Alanlarda Düzenleme Çalışmaları | Kurum resmi yazısı | 30 GÜN (Program dahilinde) |
| 3 | Özel Mülkiyet Alanlarında Bulunan Ağaçlara Ait Kesim, Budama, Söküm, Dikim vb. Taleplerinin Değerlendirilmesi | 1. Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) 2. Dilekçeye istinaden yapılan keşif sonucu hesaplanan hizmet bedelinin yatırıldığına dair makbuz | 20 GÜN (Budamalar Kasım-Mart arasında yapılmaktadır.) |
| 4 | Kamuya Açık Alanlarda Kullanılmak Üzere Kent Donatıları ve Oyun Grupları Talepleri | Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) | Program dahilinde |
| 5 | Ağaç ve Bitki artıklarının bertaraf edilmesi | 1. Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) 2. Telefon, elektronik posta | 5 GÜN |
| 6 | Bilgi Edinme | Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) | 15 GÜN (4982 Bilgi Edinme Kanunu) |
| 7 | Apartman ve Site Bahçelerine Bitki Desteği | 1. Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) 2. Yönetim Kurulu Kararı 3. Dikim yapılacak alana ait fotoğraflar | 20 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü

Ad-Soyad : Hülya AKINTÜRK

Unvan : Ziraat Mühendisi

Adres : Yalınca Mah. Rize Sahilyolu Cad.
EK BİNA /ORTAHİSAR

Tel : (0462) 334 12 04

Faks : (0462) 334 12 14

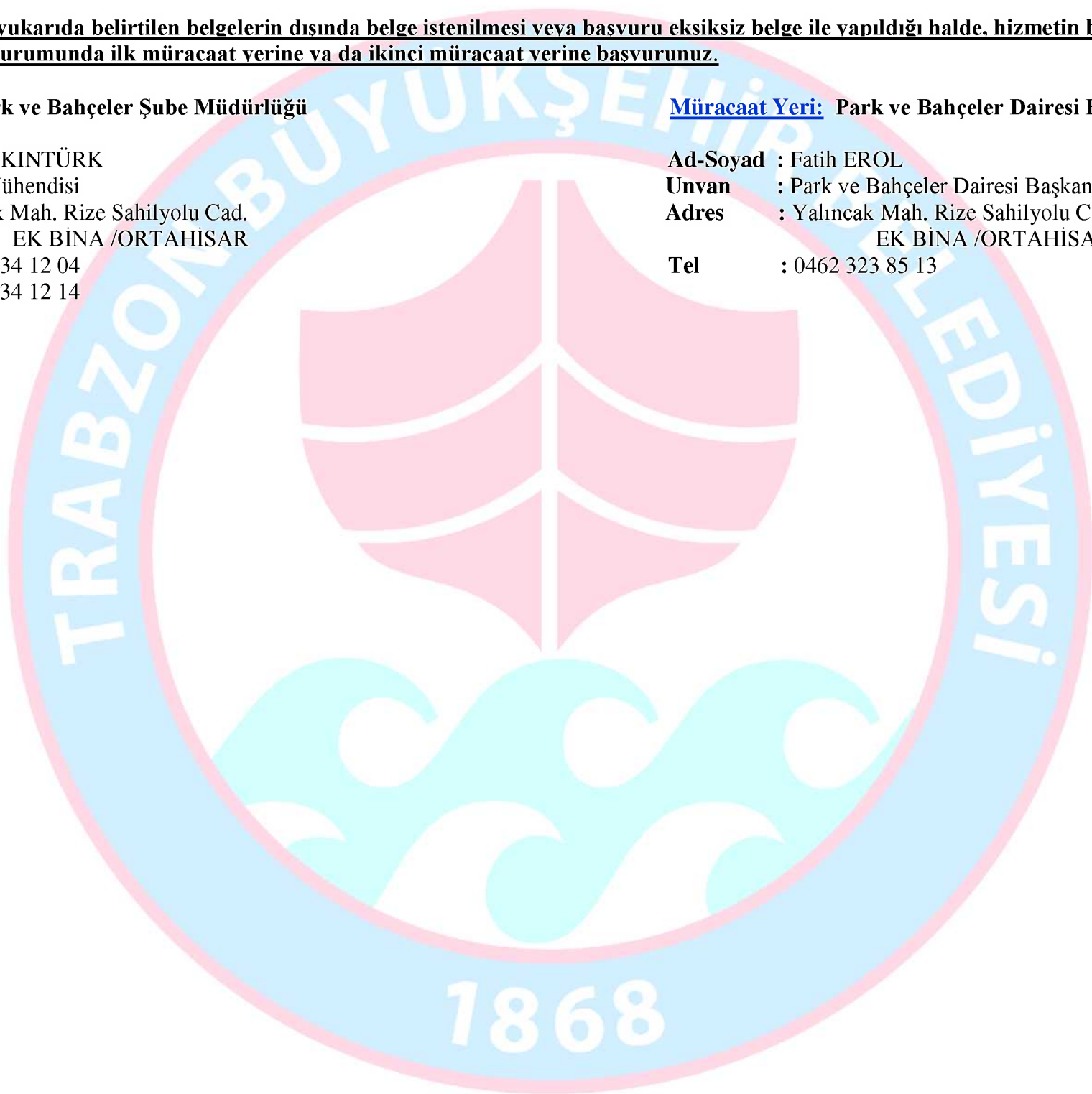
Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Fatih EROL

Unvan : Park ve Bahçeler Dairesi Başkanı

Adres : Yalınca Mah. Rize Sahilyolu Cad.
EK BİNA /ORTAHİSAR

Tel : 0462 323 85 13



MEZARLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| SIRA NO | İŞ / HİZMET ADI | MÜRACAATTA İSTENEN/BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------------------|--|---|
| 9 | Cenazenin Şehir İçi Nakli | Ölüm Belgesi (İlgili sağlık kuruluşundan alınmış) | Talebin Geldiği Gün İçinde |
| 10 | Cenazenin Şehirler Arası Nakli | 1. Ölüm Belgesi (İlgili sağlık kuruluşundan alınmış) 2. Nakil Talep Dilekçesi | Talebin Geldiği Gün İçinde |
| 11 | Cenazenin Yıkayıp Kefenlenmesi | 1. Ölüm Belgesi (İlgili Sağlık Kuruluşundan Alınmış) 2. Cenaze Sahiplerinin Sözlü Talebi | 2 Saat |
| 12 | Mezar Yeri Kullanma Belgesi Alınması | 1. Ölüm Belgesi (İlgili Sağlık Kuruluşundan Alınmış) 2. Mezar Yeri Talep Dilekçesi 3. Mezar Yeri Ücreti Alındı Makbuzu | 7 GÜN |
| 13 | Talep ve Şikayet | Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) | 30 GÜN (3071 Dilekçe Kanunu) |
| 14 | Bilgi Edinme | Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe) | 15 GÜN (4982 Bilgi Edinme Kanunu) |

Tüm Cenaze ve Mezarlık hizmetleri için **(0530 238 8802)** ya da **Alo (188) Cenaze Hattını** kullanarak ya da bizzat Mezarlık İşleri Şube Müdürlüğüne Müracaat ederek tüm hizmetlerden yararlanılabilir.

Basvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Mezarlık İşleri Şube Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Sadık ERTÜRK

Unvan : Mezarlık İşleri Müdürü

Adres : Gülbaharhatun Mah. K.Maraş Cad.
No:201 ORTAHİSAR

Tel : (0462) 224 61 61 / 1166

Ad-Soyad : Fatih EROL

Unvan : Park ve Bahçeler Dairesi Başkanı

Adres : Yalınca Mah. Rize Sahilyolu Cad.
EK BİNA /ORTAHİSAR

Tel : 0462 323 85 13

TARIMSAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| SIRA NO | İŞ / HİZMET ADI | MÜRACAATTA İSTENEN/BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA MÜDDETİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|-----------------|---|---|
| 15 | Toprak Analizi | 30 cm derinlikten alınmış 1 kg toprak Toprak etiketi ya da ada / parsel bilgisi Toprak analiz ücreti (Şehir içi numuneleri 10 TL, Şehir dışı numuneleri 40 TL) | 20 GÜN |

Basvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine va da ikinci müracaat yerine basvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Tarımsal Hizmetler Şube Müdürlüğü

Ad-Soyad : Yakup SEYMEN
Unvan : Ziraat Mühendisi
Adres : Yalıncak Mah. Rize Sahilyolu Cad
EK BİNA /ORTAHİSAR
Tel : (0462) 334 12 18
Faks : (0462) 334 12 14

İkinci Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı

Ad-Soyad : Fatih EROL
Unvan : Park ve Bahçeler Dairesi Başkanı
Adres : Yalıncak Mah. Rize Sahilyolu Cad.
EK BİNA /ORTAHİSAR
Tel : 0462 323 85 13

1868